

#### Name und Anschrift

Lothar Kraft Versicherungsmakler  
Hufeisen 9  
45139 Essen

#### Kontaktdaten

Telefon +49 (0)201 - 815 97 905  
Telefax +49 (0)201 - 815 97 906  
E-Mail: [info@kraft-versicherungsmakler.de](mailto:info@kraft-versicherungsmakler.de)

#### Vermittlerstatus

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach §34d Abs. 1 GewO.  
(Der Eintrag zur Erlaubnis ist einsehbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)) Gemeldet bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) für Essen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen, Am Waldthausenpark 2, 45127 Essen, [www.essen.ihk24.de](http://www.essen.ihk24.de)

#### Beratung

Wir bieten Ihnen eine Beratung in Ihrem und unserem Hause an, auf Wunsch auch gerne telefonisch. Wenn Sie sich für einen Abschluss einer Versicherung über unsere Website entscheiden, bieten wir Ihnen eine Beratung per Telefon an und unterstützen Sie bei der Tarifauswahl.

#### Vergütung

Wir erhalten unsere Vergütung für die Vermittlung von Versicherungsprodukten in Form einer Courtage, welche bereits in Ihrem Versicherungsbeitrag einkalkuliert ist. Der Produktgeber zahlt diese Courtage an uns aus, Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten. Wir erhalten keinerlei weitere Vermittlungsvergütung von den Produktgebern. Vermitteln wir Ihnen ein Versicherungsprodukt bei welchem keine bzw. keine kostendeckende Vergütung einkalkuliert wurde, werden wir Sie vor Beginn unserer Tätigkeit darüber informieren und Ihnen ein Angebot unterbreiten.

#### Gemeinsame Registerstelle im Sinne des § 11a Absatz 1 GewO.

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 030 20308-0, Telefax 030 20308-1000, [info@dihk.de](mailto:info@dihk.de), [www.dihk.de](http://www.dihk.de)

#### Registereintragung

Vermittlerregisternummer: D-D1CD-S8KUM-06  
Versicherungsvermittlerregister (einsehbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info))

#### Beschwerdemanagement

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
Telefon +49 (0)201 - 815 97 905  
E-Mail: [info@kraft-versicherungsmakler.de](mailto:info@kraft-versicherungsmakler.de)  
oder nutzen die Online Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>

#### Schlichtungsstelle – außergerichtliche Streitbeilegung

Als Versicherungsmakler sind wir verpflichtet an dem Schlichtungsverfahren nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG zur außergerichtlichen Streitbeilegung bei folgender Streitbeilegungsstelle teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
<http://www.versicherungsombudsmann.de>

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Kronenstr. 13, 10117 Berlin  
<http://www.pkv-ombudsmann.de>